

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО "АВАТАР"

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор ООО "Аватар"  
О.С.Дризо

## Редакция от 01.09.2025 г.

Настоящая редакция Политики разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», с учетом изменений, вступивших в силу с 30 мая 2025 года и 1 сентября 2025 года (включая Федеральный закон № 580-ФЗ от 04.08.2023 и Федеральный закон № 233-ФЗ от 08.08.2024).

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является основополагающим внутренним документом ООО "Аватар", определяющим ключевые направления деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), а также устанавливающим права и обязанности субъектов ПДн и Оператора.

1.2. Положения Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. Действие Политики распространяется на все ПДн, обрабатываемые в ООО "АВАТАР", включая данные, полученные через сайт по адресу [promogis.ru/avatar](http://promogis.ru/avatar).

1.4. Обработка ПДн осуществляется в связи с выполнением функций, предусмотренных учредительными документами организации и законодательством РФ, в том числе для оказания медицинских услуг.

1.5. Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте.

1.6. Действующая редакция Политики хранится по адресу: Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Мира, д. 61/16, а её электронная версия – на сайте [promogis.ru/avatar](http://promogis.ru/avatar).

1.7. Ответственный за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн: Генеральный директор Дризо Ольга Сергеевна, тел. 334-00-73, e-mail: [1avatarr5@gmail.com](mailto:1avatarr5@gmail.com).

## 2. Термины и определения

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
- **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн.
- **Обработка ПДн** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- **Специальные категории ПДн** — данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- **Биометрические ПДн** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность.
- **Обезличенные ПДн** — данные, обработанные таким образом, что без использования дополнительной информации невозможно определить их принадлежность конкретному субъекту.
- **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- **Cookies (файлы cookie)** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, используемый для идентификации пользователя и сбора статистики.

### 3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка ПДн в ООО “Аватар” осуществляется на основе следующих правовых актов:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, иные федеральные законы и нормативные правовые акты.
- Уставные документы ООО “Аватар”.
- Согласия субъектов ПДн на обработку их персональных данных.

### 4. Категории субъектов и объем обрабатываемых данных

#### 4.1. Пациенты, в том числе потенциальные:

- **Состав ПДн:** фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; паспортные данные; адрес регистрации и/или проживания; номер контактного телефона; адрес электронной почты.
- **Состав специальных категорий ПДн:** сведения о состоянии здоровья (факт обращения за медицинской помощью, диагноз, результаты обследований и анализов, история болезни, данные о приеме лекарств).

#### 4.2. Посетители сайта:

- **Состав ПДн:** фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты (в случае заполнения веб-форм).
- **Данные, собираемые автоматически:** IP-адрес; сведения о браузере; данные из файлов cookie, информация о посещенных страницах и времени сеанса.

#### 4.3. Работники, соискатели, контрагенты и их родственники:

- **Состав ПДн:** ФИО; паспортные данные; адрес; сведения об образовании; СНИЛС, ИНН; размер оклада; сведения о судимости.

### 5. Цели и способы обработки персональных данных

#### 5.1. Цели обработки ПДн:

- Оказание медицинских услуг и ведение медицинской документации.
- Осуществление трудовых отношений, исполнение обязательств по договорам.
- Осуществление коммуникации с потенциальными пациентами.
- Анализ статистики посещаемости сайта для его усовершенствования.

#### 5.2. Способы обработки ПДн:

- Смешанная обработка: как автоматизированная, так и неавтоматизированная.
- Хранение ПДн осуществляется на бумажных и электронных носителях с ограничением доступа.

#### 5.3. Обработка данных на сайте:

- Обработка ПДн осуществляется при заполнении пользователем форм на сайте, с обязательным получением отдельного согласия.
- Пользователь может отключить файлы cookie в настройках своего браузера.

### 6. Защита персональных данных

Оператором создана комплексная система защиты ПДн, включающая правовую, организационную и техническую подсистемы. Применяются сертифицированные средства защиты информации, осуществляется контроль доступа, проводится обучение персонала и регулярный аудит.

### 7. Права субъектов ПДн и обязанности организации

**7.1. Права субъекта ПДн:** Субъект имеет право на получение информации об обработке его ПДн, а также на их уточнение, блокирование и уничтожение.

#### 7.2. Обязанности Оператора:

- Предоставлять ответ на запрос субъекта не позднее 10 рабочих дней.
- Вести журнал учета обращений субъектов ПДн.
- Уничтожение ПДн производится комиссией с составлением акта.

## ФОРМА ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_,

(ФИО полностью)

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,

адрес регистрации: \_\_\_\_\_,

настоящим заявляю об отзыве (отказе) моего ранее выданного согласия на обработку персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, за исключением случаев, когда обработка обязательна в силу законодательства Российской Федерации.

Дата: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.      Подпись: \_\_\_\_\_ Расшифровка \_\_\_\_\_